



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ζάκυνθος 23/04/2019
Αρ.πρωτ. 9223

Προς: κάθε ενδιαφερόμενο

Ο Δήμος μας ενδιαφέρεται να αναθέσει την παροχή υπηρεσίας με τίτλο **ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ 2019-2020** στα πλαίσια του Κωδικού με περιγραφή «**Σύμβαση για την μηχανογραφική υποστήριξη του Δήμου**». Για την κάλυψη της δαπάνης της ανωτέρω υπηρεσίας έχει εκδοθεί α) η υπ' αριθ. **A214** απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και β) η βεβαίωση του Προϊσταμένου της Οικονομικής Υπηρεσίας, επί της ανωτέρω απόφασης ανάληψης υποχρέωσης, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ 1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικεία Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης με **α/α 2**

Οι Τεχνικές προδιαγραφές σας επισυνάπτονται με την παρούσα.

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε σχετική προσφορά για την ανωτέρω υπηρεσία μέχρι την **25/04/2019**.

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, παρακαλούμε, μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- β. Φορολογική ενημερότητα
- γ. Ασφαλιστική ενημερότητα της επιχείρησης (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016)
- δ. Ατομική Ασφαλιστική ενημερότητα (σε περίπτωση εταιρείας, των μελών αυτής)

Τα ανωτέρω δικαιολογητικά δεν απαιτούνται σε δημόσιες συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία ίση ή κατώτερη των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500) ευρώ χωρίς Φ.Π.Α.. (άρθρο 73 παρ.6 Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.9 του άρθρου 107 του Ν.4497/2017, άρθρο 80 παρ.11 Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.15 του άρθρου 107 του Ν.4497/2017)

Ο Προϊστάμενος Οικονομικών Υπηρεσιών
Κομιώτης Ιωάννης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Ζάκυνθος: 12/04/2019

Αριθ. Πρωτ. : 8348

ΑΡΙΘ. ΑΠΟΦ. : 112 / 2019

ΘΕΜΑ : Έγκριση των τευχών της μελέτης για την παροχή υπηρεσίας με τίτλο **ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ 2019-2020** στα πλαίσια του Κωδικού με περιγραφή «**Σύμβαση για την μηχανογραφική υποστήριξη του Δήμου**»

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ

Έχοντας υπ' όψιν :

1. Τις διατάξεις του άρθρου 209 παρ. 9 του Ν.3463/06 (Δ.Κ.Κ)
2. Τις διατάξεις της περ. 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016
3. Τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08
4. Τις διατάξεις του άρθρου 54 παρ. 7 του Ν. 4412/2016
5. Την υπ' αριθμό **-11- /2019** μελέτη για την παροχή υπηρεσίας με τίτλο **ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ 2019-2020** στα πλαίσια του Κωδικού με περιγραφή «**Σύμβαση για την μηχανογραφική υποστήριξη του Δήμου**»
6. Την υπ' αριθμ. **8287/11-04-2019** Βεβαίωση της Δ/σης Διοικητικών Υπηρεσιών
7. Την ανάγκη του Δήμου για την παροχή της υπηρεσίας αυτής

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Εγκρίνουμε την υπ' αριθμό **-11- /2019** μελέτη για την παροχή υπηρεσίας με τίτλο **ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ 2019-2020** στα πλαίσια του Κωδικού με περιγραφή «**Σύμβαση για την μηχανογραφική υποστήριξη του Δήμου**», όπως επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

Παύλος Κολοκοτσάς



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΙΩΝ**

Δ/ση : Οικονομικών Υπηρεσιών
Τμήμα : Προϋπολογισμού
Λογιστηρίου & Προμηθειών

Δ/ση : Πλατεία Διον. Σολωμού -1-,
Τ.Κ: 29100, Ζάκυνθος
Πληροφορίες : Τουρίκης Διονύσιος.
Τηλ. : 2695361330-331-332
Fax : 2695361330

Ζάκυνθος : 10/04/2019

**ΤΙΤΛΟΣ: ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ
ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ 2019-2020** στα πλαίσια
του Κωδικού με περιγραφή «**Σύμβαση για την
μηχανογραφική υποστήριξη του Δήμου**»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 24.800,00 €

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Κ.Α.: 00.6142.01

ΑΡ.ΜΕΛΕΤΗΣ: -11- /2019

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

**ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ 2019-2020**

στα πλαίσια του Κωδικού με περιγραφή «**Σύμβαση για την μηχανογραφική
υποστήριξη του Δήμου**»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τεχνική περιγραφή
2. Συγγραφή υποχρεώσεων
3. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΙΩΝ**

Δ/ση : Οικονομικών Υπηρεσιών
Τμήμα : Προϋπολογισμού
Λογιστηρίου & Προμηθειών

Δ/ση : Πλατεία Διον. Σολωμού -1-,
Τ.Κ: 29100, Ζάκυνθος
Πληροφορίες : Τουρίκης Διονύσιος.
Τηλ. : 2695361330-331-332
Fax : 2695361330

Ζάκυνθος : 10/04/2019

ΤΙΤΛΟΣ: ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ 2019-2020 στα πλαίσια του Κωδικού με περιγραφή «**Σύμβαση για την μηχανογραφική υποστήριξη του Δήμου**»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 24.800,00 €

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Κ.Α.: 00.6142.01

ΑΡ.ΜΕΛΕΤΗΣ: -11- /2019

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα αφορά την υπηρεσία υποστήριξης των εφαρμογών και την τεχνική υποστήριξη του μηχανογραφικού εξοπλισμού και του εξοπλισμού αυτοματισμού γραφείου, που είναι εγκατεστημένος στο Δήμο Ζακύνθου, και περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω για το χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από υπογραφής της σύμβασης.

Ως τεχνική υποστήριξη εννοούμε αποκλειστικά την επίλυση προβλημάτων υλικού (hardware) και λογισμικού (software) τα οποία όταν εμφανιστούν καθιστούν προβληματική την λειτουργία του μηχανογραφικού εξοπλισμού και του εξοπλισμού αυτοματισμού γραφείου. Αναλυτικά ζητούνται οι ακόλουθες υπηρεσίες.

1. Καλυπτόμενες περιπτώσεις.

α. Τηλεφωνική υποστήριξη - αν είναι δυνατόν άμεση - αλλά πάντως διδομένη από την πλευρά της "ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ" εντός εύλογου χρονικού διαστήματος με σκοπό την επίλυση του προβλήματος.

β. Τηλεϋποστήριξη μέσω ειδικών προγραμμάτων λογισμικού απομακρυσμένης διαχείρισης κατόπιν σύμφωνης άποψης του υπεύθυνου μηχανογράφησης του Δήμου Ζακύνθου. Στην περίπτωση αδυναμίας επικοινωνίας με τον υπεύθυνο, σε συνεννόηση με το γραφείο προμηθειών θα επιλαμβάνεται του ζητήματος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος με σκοπό την επίλυση του προβλήματος.

γ. Την μετάβαση στις υπηρεσίες του Δήμου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος εξειδικευμένου τεχνικού με σκοπό την επίλυση του προβλήματος και κατόπιν σύμφωνης άποψης του υπεύθυνου μηχανογράφησης του Δήμου Ζακύνθου. Στην περίπτωση αδυναμίας επικοινωνίας με τον υπεύθυνο, σε συνεννόηση με το γραφείο προμηθειών θα επιλαμβάνεται του ζητήματος το συντομότερο δυνατό.

δ. Την μεταφορά από τις υπηρεσίες του Δήμου ή από την "ΕΤΑΙΡΕΙΑ" μέρος του εξοπλισμού στα εργαστήρια της "ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ" για περαιτέρω έλεγχο του εξοπλισμού με σκοπό την επίλυση του προβλήματος εφόσον κάτι τέτοιο δεν μπορεί να γίνει από το προσωπικό του Δήμου.

ε. Την επαναφορά στοιχείων, που χάθηκαν από λάθος ή αμέλεια των υπαλλήλων του Δήμου με μοναδική προϋπόθεση να τηρείται από μέρους του Δήμου ευανάγνωστο αντίγραφο ασφαλείας (backup) των αρχείων.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΥΛΙΚΟΥ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ) 2019-2020

ζ. Στην τεχνική υποστήριξη υλικού θα περιλαμβάνονται...

1. (εφόσον απαιτείται η αντικατάσταση κάποιου ανταλλακτικού) ΟΛΟΙ ΟΙ Η/Υ, ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ LASER & INKJET, ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ, ΨΗΦΙΑΚΑ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΙΚΑ (CANON ή SHARP μόνο), ΟΘΟΝΕΣ Η/Υ, ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΑ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ (UPS), ΦΑΞ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΑ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ.
2. ΟΙ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΩΝ Η/Υ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».
3. Ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (SERVERS) ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
4. ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
5. ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ (πχ νέες καλωδιώσεις κλπ)

η. Στην τεχνική υποστήριξη λογισμικού θα περιλαμβάνονται ...

6. ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ GENESIS ΤΗΣ SINGULARLOGIC ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Ο ΔΗΜΟΣ
7. Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ HRMS ΤΗΣ SINGULARLOGIC
8. ΕΦΑΡΜΟΓΗ SERVER ANTIVIRUS

θ. Συμπληρωματικά θα περιλαμβάνονται :

9. Διασύνδεση με τον Κεντρικό υπολογιστή της ΔΕΥΑΖ , προκειμένου να πραγματοποιούν έλεγχο εκκρεμοτήτων των δημοτών προς την ΔΕΥΑΖ , οι οικονομικές υπηρεσίες του Δήμου , όταν ο δημότης ζητάει να του εκδοθεί δημοτική ενημερότητα.
Προϋπόθεση για την παραπάνω εργασία είναι η έγκριση πρόσβασης από την ΔΕΥΑΖ στον κεντρικό τους υπολογιστή.
10. Την καθιέρωση προγραμματισμένης επίσκεψης μιας ημέρας ανά εβδομάδα τεχνικού της "ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ", που υποστηρίζει την εφαρμογή GENESIS, ώστε σε συνεννόηση μόνο με τους προϊστάμενους των υπηρεσιών να δίνει λύσεις στα μηχανογραφικά θέματα που έχουν προκύψει και έχουν συγκεντρωθεί από τους προϊστάμενους.
11. Την καθιέρωση προγραμματισμένης επίσκεψης μιας ημέρας ανά εβδομάδα τεχνικού της "ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ" ώστε, σε συνεννόηση μόνο με τους προϊστάμενους των υπηρεσιών του Δήμου, να προβεί σε καθαρισμό όλων των Η/Υ, Εκτυπωτών (ή Πολυμηχανημάτων), Φωτοαντιγραφικών και Φαξ. Η επίσκεψη αυτή θα διακοπεί κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης κάθε προϊστάμενου προς το Γραφείο Προμηθειών με κοινοποίηση στην σχετική επιτροπή παραλαβής υπηρεσιών.

2. Μη καλυπτόμενες περιπτώσεις.

α. Νέα προγράμματα, που τυχόν αγόρασε ή βρήκε ο Δήμος και θέλει να εγκαταστήσει στο μηχανογραφικό σύστημα.

β. Προβλήματα στα αρχεία της εφαρμογής τα οποία δεν δύνανται να αποκατασταθούν από την "ΕΤΑΙΡΕΙΑ" αλλά πρέπει να αποσταλούν στην εταιρεία κατασκευής της εφαρμογής. Σε αυτήν την περίπτωση η "ΕΤΑΙΡΕΙΑ" θα αναλάβει την δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας, θα το αποστείλει με δικά της έξοδα στην εταιρεία κατασκευής της εφαρμογής, θα ενδιαφερθεί για την γρήγορη αποκατάστασή τους και θα εγκαταστήσει ξανά τα επιδιορθωμένα αρχεία. Ο Δήμος θα χρεωθεί μόνο την χρέωση, που θα επιβάλει η εταιρεία κατασκευής της εφαρμογής για την αποκατάσταση των αρχείων.

γ. Οποιαδήποτε αναλώσιμα και ανταλλακτικά χρειαστούν για την αποκατάσταση της βλάβης. (πχ το τύμπανο ή το master unit του φωτοαντιγραφικού και το cartridge του laser εκτυπωτή θεωρούνται αναλώσιμα).

Ο προϋπολογισμός της παρούσας υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των 24.800,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, για την οποία υφίσταται σχετική πίστωση στους Προϋπολογισμούς του Δήμου για τα Οικονομικά Έτη 2019-2020, με Κ.Α. 00.6142.01

Ζάκυνθος 10/04/2019

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ
Ο Συντάξας

Τουρίκης Διονύσιος

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο Προϊστάμενος Οικονομικών
Υπηρεσιών

Κομιώτης Ιωάννης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΙΩΝ**

Δ/νση : Οικονομικών Υπηρεσιών
Τμήμα : Προϋπολογισμού
Λογιστηρίου & Προμηθειών

Δ/νση : Πλατεία Διον. Σολωμού -1-,
Τ.Κ: 29100, Ζάκυνθος
Πληροφορίες : Τουρίκης Διονύσιος.
Τηλ. : 2695361330-331-332
Fax : 2695361330

Ζάκυνθος : 10/04/2019

ΤΙΤΛΟΣ: ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ 2019-2020 στα πλαίσια του Κωδικού με περιγραφή «**Σύμβαση για την μηχανογραφική υποστήριξη του Δήμου**»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 24.800,00 €

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Κ.Α.: 00.6142.01

ΑΡ.ΜΕΛΕΤΗΣ: -11- /2019

ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1^ο

Αντικείμενο Συγγραφής

Η συγγραφή αυτή αφορά την ενέργεια της υλοποίησης της υπηρεσίας: «Υποστήριξη Μηχανογραφικού Εξοπλισμού και Λογισμικού του Δήμου Ζακύνθου 2019-2020». Το κόστος της συγκεκριμένης υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των είκοσι τεσσάρων χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (24.800,00 €), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

Άρθρο 2^ο

Διατάξεις που ισχύουν

Η διενέργεια της απευθείας ανάθεσης και η εκτέλεση της ανωτέρω υπηρεσίας υπάγεται στις διατάξεις:

- Του Ν. 4412 / 2016 (ΦΕΚ 147 / 8-8-2016) « Δημόσιες Συμβάσεις Έργων , Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014 / 24 / ΕΕ και 2014 / 25 / ΕΕ) .
- Του Ν. 3463/ΦΕΚ 114 Α/8-6-2006 «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων».
- Του Ν. 3852/10 (ΦΕΚ 87 Α/7-6-2010) : Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης.
- Του Ν. 3861/10 (ΦΕΚ 112 Α/13-7-2010) : Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
- Του Ν. 4013 (ΦΕΚ204 Α/15-9-2011) Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις και τον Ν.4072/12 (ΦΕΚ86Α) Τροποποίηση.

Άρθρο 3°**Εγκύκλιοι - Προδιαγραφές - Συμβατικά Στοιχεία**

Συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

- α) Το Συμφωνητικό
- β) Απόφαση Αρμοδίου Οργάνου
- γ) Η τεχνική περιγραφή.
- δ) Η συγγραφή υποχρεώσεων.
- ε) Ο Ενδεικτικός προϋπολογισμός
- στ) Η προσφορά του αναδόχου

Άρθρο 4°**Τρόπος εκτέλεσης της Υπηρεσίας**

Η εκτέλεση των παραπάνω υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί με απευθείας ανάθεση από τον Δήμαρχο και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη τιμή προσφοράς .

Άρθρο 5°**Προθεσμία περαίωσης**

Η προθεσμία περαίωσης της υπηρεσίας ορίζεται σε 12 μήνες από υπογραφής της σύμβασης ή μέχρι εξαντλήσεως των συμβατικών ωρών.

Άρθρο 6°**Προβλήματα – Αστοχίες υλοποίησης**

Εάν η εκτέλεση της ενέργειας δεν ανταποκρίνεται στους όρους σύμβασης ή εμφανίζει ελαττώματα ή κακοτεχνίες, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει ή βελτιώσει αυτές σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Άρθρο 7°**Υποχρεώσεις του εντολοδόχου**

Να εκτελέσει με τεχνικά άρτιο τρόπο την υπηρεσία και εντός του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.

Άρθρο 8°**Υποχρεώσεις του εντολέα**

Να παράσχει κάθε διευκόλυνση στον εντολοδόχο για την έγκαιρη και άρτια εκτέλεση της υπηρεσίας.

Άρθρο 9°**Ανωτέρα βία**

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι : εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας είναι ανυπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.ά. στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο εντολοδόχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα

που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας. Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται ανάλογα και για τον εντολέα προσαρμοζόμενος ανάλογα.

Άρθρο 10°

Πληρωμές

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών η αμοιβή του εντολοδόχου καθορίζεται σε έως και 24.800,00 ευρώ (είκοσι τέσσερις χιλιάδες επτακόσια τριάντα οκτώ ευρώ), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%. Η αμοιβή θα καταβάλλεται τμηματικά ανά μήνα με χρέωση ανά ώρα με την ολοκλήρωση των εργασιών – παροχής υπηρεσιών του εντολοδόχου για την υποστήριξη Μηχανογραφικού Εξοπλισμού και Λογισμικού του Δήμου Ζακύνθου 2019-2020 και αφού προηγηθεί η έκδοση Πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής της εργασίας από την αρμόδια επιτροπή η οποία θα βασίζεται στην λεπτομερή κατάσταση παροχών υπηρεσιών που θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση από τον ανάδοχο.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εντολής.

Άρθρο 11°

Φόροι – Τέλη – Κρατήσεις

Η πληρωμή θα γίνει σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία.

Ο εντολοδόχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 12°

Αναθεώρηση τιμής

Η τιμή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

Άρθρο 13°

Χρόνος εκτέλεσης

Ο χρόνος εκτέλεσης ορίζεται : από την υπογραφή της Σύμβασης μέχρι το τέλος της προθεσμίας περαίωσης, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της παρούσας.

Η προσωρινή παραλαβή ενεργείται από αρμόδια επιτροπή. Εάν κατά τη παραλαβή διαπιστωθούν ελαττώματα η επιτροπή μπορεί να ενεργήσει την τακτοποίηση αυτών σε βάρος και λογαριασμό του αναδόχου κατά τον προσφορότερο τρόπο, για τις ανάγκες και τα συμφέροντα της υπηρεσίας.

Άρθρο 14°

Υπογραφή σύμβασης

Ο ανάδοχος της υπηρεσίας, μετά την κατά νόμο έγκριση του αποτελέσματος της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με το άρθρο 316 του Ν 4412 / 2016 , είναι υποχρεωμένος να προσέλθει προς υπογραφή της σχετικής σύμβασης εντός χρονικού διαστήματος 20 ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης. Σε περίπτωση κατά την οποία ο ανάδοχος που κατακυρώθηκε η υπηρεσία δεν προσέλθει μέσα στην προαναφερόμενη χρονική προθεσμία να υπογράψει την σχετική σύμβαση, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος.

Άρθρο 15°

Ποινικές ρήτρες – έκπτωση του αναδόχου

Ο ανάδοχος που δεν προσέρχεται μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε να υπογράψει τη σχετική σύμβαση κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, σύμφωνα με τα ισχύοντα στα άρθρα 203 και 105 του Ν. 4412 / 2016 . Επίσης είναι δυνατόν να του επιβληθούν ποινικές ρήτρες αν εμπέσει σε κάποια από τις περιπτώσεις του άρθρου 218 του Ν. 4412 / 2016.

Άρθρο 16°

Επίλυση διαφορών

Οι διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.4412/2016.

Ζάκυνθος 10/04/2019

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ
Ο Συντάξας

Τουρίκης Διονύσιος

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο Προϊστάμενος Οικονομικών
Υπηρεσιών

Κομιώτης Ιωάννης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΙΩΝ**

Δ/ση : Οικονομικών Υπηρεσιών
Τμήμα : Προϋπολογισμού
Λογιστηρίου & Προμηθειών

Δ/ση : Πλατεία Διον. Σολωμού -1-,
Τ.Κ: 29100, Ζάκυνθος
Πληροφορίες : Τουρίκης Διονύσιος.
Τηλ. : 2695361330-331-332
Fax : 2695361330

Ζάκυνθος : 10/04/2019

ΤΙΤΛΟΣ: ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ 2019-2020 στα πλαίσια του Κωδικού με περιγραφή «**Σύμβαση για την μηχανογραφική υποστήριξη του Δήμου**»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 24.800,00 €

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Κ.Α.: 00.6142.01

ΑΡ.ΜΕΛΕΤΗΣ: -11- /2019

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Υποστήριξη Μηχανογραφικού Εξοπλισμού υλικού (hardware) και λογισμικού (software) του Δήμου Ζακύνθου έτους 2019 - 2020 όπως αναγράφεται στην Τεχνική Περιγραφή της παρούσας.	Ώρα	500	40,00 €	20.000,00 €
Σύνολο					20.000,00 €
Φ.Π.Α 24%					4.800,00 €
Σύνολο Δαπάνης					24.800,00 €

Ζάκυνθος 10/04/2019

**ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ
Ο Συντάξας**

Τουρίκης Διονύσιος

**ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο Προϊστάμενος Οικονομικών
Υπηρεσιών**

Κομιώτης Ιωάννης